

TELEFONO AMICO

Il Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano 143 nasce nel 1971: siamo un'associazione basata sul volontariato, attiva sul territorio da 48 anni.

Il numero 143 è raggiungibile 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, offriamo ascolto e un colloquio di aiuto per qualunque problema a chiunque ne abbia bisogno, garantendo l'anonimato di chi chiama.

A chi lo desidera, offriamo la possibilità di ottenere indirizzi e numeri telefonici di altri servizi presenti sul territorio.

Inoltre ci occupiamo della **consulenza via chat**, raggiungibile dal **sito internet**, che assicura la stessa discrezione e professionalità del servizio telefonico e della **Prevenzione Gioco Patologico** attraverso la **Linea Verde 0800 000 330**



“Ascoltando si usa uno dei nostri cinque sensi. È uno strumento meraviglioso per crescere, per apprendere, per conoscere tempo e spazio, per poter comunicare meglio con noi stessi e con il nostro mondo esterno, per sentire le nostre emozioni e per esserne consapevoli.”

(testimonianza di un volontario)

I volontari di Telefono amico

Non è semplice ascoltare ma si può imparare e la nostra formazione ci aiuta in questo. Ascoltare significa andare oltre a quello che siamo, andare oltre i nostri valori e preconcetti.

Sembrerà strano ma il tempo che dedichiamo al volontariato lo dedichiamo a noi. Il sottrarre tempo dalla routine quotidiana, al lavoro, allo studio, agli interessi e dedicarlo agli altri tramite **Telefono Amico**, il poter rallentare e ascoltare le nostre emozioni e quelle altrui crediamo sia un bel regalo che ci stiamo facendo.

Visita il nostro sito! www.143.ch/ticino.

Prossimo Corso Nuovi Volontari Primavera 2019.



Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano

Casella postale 4118 · 6904 Lugano · Tel. +41 (0) 91 970 22 72 · Fax +41 (0) 91 970 22 56
telefonoamico@143.ch · www.143.ch/ticino